



Saúde 360°: gestão inteligente e humanização dos cuidados rumo à excelência



Este Seminário, realizado no âmbito da II Edição da Pós-Graduação em Excelência e Sustentabilidade na Gestão de Serviços, visa promover a reflexão e a partilha de boas práticas na gestão de serviços de saúde, focando-se na sustentabilidade, inovação, certificação e humanização dos cuidados. Este pretende ser um espaço de partilha entre profissionais de diferentes áreas com vista a promover um debate e reflexão sobre os desafios atuais e as oportunidades futuras, reforçando o compromisso com a excelência no setor da saúde.

 **Data:** 05 de junho de 2025

 **Local:** Anfiteatro IX da Escola Superior de Saúde da Universidade dos Açores

 **Horário:** 09h00 – 13h00

PROGRAMA

09h00 – Receção dos participantes

09h30 – Sessão de abertura

09h50 – Sustentabilidade na saúde: desafios e oportunidades

10h10 – Transformar para melhorar: O papel da certificação na qualidade dos cuidados

10h40 – Inovação na gestão de pessoas: Como assegurar um serviço de excelência

11h00 – Questões e comentários

11h10 – *Coffee-break*

11h30 – Mesa Redonda: Tecnologia aliada à humanização nos cuidados de saúde

12h30- Dúvidas e questões

12h45- Considerações Finais e Sessão de Encerramento

Inscreva-se aqui: [Participação em seminário SGS](#)